kv business school zürich
mein bildungspartner.

Seminarbestätigung

Kommunikationspsychologie

Sie lernen verschiedene psychologische Konzepte kennen und verstehen, was in der Interaktion und Kommunikation zwischen Menschen abläuft und schief laufen kann. Sie lernen, sich auf herausfordernde Gespräche vorzubereiten und in schwierigen Situationen lösungsorientiert, freundlich und klar zu reagieren. Zudem lernen Sie sich selber besser kennen und erweitern Ihre Menschenkenntnisse.

Preis	CHF 1090
Dauer	2 Tage
Abschluss	Seminarbestätigung
Lernort	vor Ort
Inhalt in Kürze	• Das Sender-Empfänger-Modell • Das Modell der Grundhaltungen • Das Ich-Zustands-Modell • Worte haben Wirkung • Psychologische Spiele erkennen und vermeiden • Aktives Zuhören • Führen mit Fragen • Konfrontation und Probleme ansprechen
Ihr Nutzen	Sie verbessern Ihre Kommunikationskompetenz, erkennen potenzielle Störungen frühzeitig und lernen, diese gezielt zu vermeiden. Durch theoretische Inputs, praxisorientierte Übungen, Fallbeispiele sowie den Austausch in Einzel- und Gruppenarbeiten gewinnen Sie an Klarheit und Sicherheit im kommunikativen Alltag.
Zielgruppen	Für alle Menschen, deren Arbeit aus der Interaktion mit anderen Menschen besteht.
Vorbereitung und Zusatzinformationen	Als Vorbereitung für das Seminar werden Sie einen Selbstdiagnose-Fragebogen ausfüllen. Diesen erhalten Sie zeitnah vor Seminarbeginn.

Anmeldung zu den Varianten dieses Bildungsgangs

Durchführungen

Firmenseminar
Firmenseminar buchen
Sie möchten dieses Seminar als **Firmenseminar für Ihr Unternehmen** buchen?

Hier finden Sie alle Infos dazu.

Aleksandra Radosavljevic

Beratung



Christian Grütter

KV Business School Zürich
Bildungszentrum Sihlpost
Sihlpostgasse 2
Postfach
CH-8031 Zürich
T +41 44 974 30 00