kv business school zürich
mein bildungspartner.

Seminarbestätigung

Erfolgreiches Konfliktmanagement

Ein konfliktfreies Leben gibt es nicht. Das Zusammentreffen von unterschiedlichen Persönlichkeiten beinhaltet Konfliktpotential. Doch es gibt Wege und Möglichkeiten, Konflikte zu entschärfen oder gar nicht erst entstehen zu lassen. Wir haben es selbst in der Hand. Wie das geht? Das ist Thema dieses Seminars.
Die Teilnehmenden wissen wie Konflikte entstehen und welche Dynamiken sie entwickeln können. Sie erkennen drohende Konflikte frühzeitig und wissen, wie sie in einem Konflikt bei persönlicher Betroffenheit vorgehen können, um für beide Seiten eine stimmige Lösung zu erzielen. Teilnehmende können Konflikte analysieren und konstruktiv klären. Darüber hinaus wissen sie, wie sie als Vermittler zwischen verschiedenen Parteien zu einer Klärung beitragen können. Sie kennen Selbstregulations-Strategien und Deeskalationstechniken, um konstruktiv und lösungsorientiert intervenieren zu können.

Preis	CHF 650
Dauer	1 Tag
Abschluss	Seminarbestätigung
Lernort	vor Ort
Inhalt in Kürze	• Das eigene Konfliktmuster erkennen, das eigene Auftreten und deren Aussenwirkung reflektieren und gezielt weiterentwickeln. • Innere Stärke entwickeln – Konflikte als (Entwicklungs-) Chance sehen • Selbstregulations-Strategien und Deeskalationstechniken kennenlernen und einüben, um auf Provokationen adäquat zu reagieren. • Ein Konfliktgespräch führen und eine Konfliktmoderation halten. • Trick und Tipps für ein konfliktfreies Miteinander
Ihr Nutzen	In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte frühzeitig zu erkennen, ihre Ursachen und Dynamiken zu verstehen und wirkungsvoll darauf zu reagieren. Sie reflektieren Ihr eigenes Konflikt- und Kommunikationsverhalten, erarbeiten sich Strategien zur Selbstregulation und lernen bewährte Deeskalationstechniken kennen. Durch theoretische Inputs, praxisnahe Übungen, Fallbeispiele, moderierte Diskussionen und den Austausch mit anderen Teilnehmenden stärken Sie Ihre Fähigkeit, Konfliktgespräche und Moderationen souverän und konstruktiv zu führen.
Zielgruppen	Personen, die sich vertieft mit dem Thema Konfliktmanagement auseinandersetzen wollen und an einer Erweiterung ihrer Konfliktkompetenz interessiert sind.

Anmeldung zu den Varianten dieses Bildungsgangs

Durchführungen

Donnerstag, 26. November 2026
Zeit 08.30 -16.30 Uhr

Firmenseminar
zum Firmenseminar
Sie möchten dieses Seminar als **Firmenseminar für Ihr Unternehmen** buchen?

Hier finden Sie alle Infos dazu.



Karin Wild

Beratung



Irene Wüest

KV Business School Zürich
Bildungszentrum Sihlpost
Sihlpostgasse 2
Postfach
CH-8031 Zürich
T +41 44 974 30 00